

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Bellegra - Società Cooperativa

Via Roma, 37 - CAP 00030 – Bellegra (RM)

Tel.: 06/9565063 – Fax: 06/9565316

Email bellegra@bellegra.bcc.it / Sito Internet www.bccbellegra.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. 218052 – Codice Fiscale 01041710581

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4603 - cod. ABI 08381

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161329

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo e Elenco)

(Qualifica)

CHE COS'È IL SERVIZIO P.O.S. (POINT OF SALE)

Il servizio **P.O.S.** consente all'Esercente di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei propri clienti grazie all'utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate sui "Pos fisici", apparecchiature installate da parte della Banca nei locali indicati dall'Esercente stesso, ovvero sui "Pos virtuali".

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza dell'Esercente acceso presso la Banca, nel conto dell' esercente sono altresì regolati gli addebiti per spese, oneri e commissioni.

Per garantire l'installazione dei terminali ed il corretto funzionamento del servizio, la Banca si avvale del Gestore Terminali.

I rischi che l'Esercente deve tenere in considerazione sono:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche, ove contrattualmente previsto;
- eventuale accettazione di carte rubate, clonate o contraffatte;

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca;
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- cause di forza maggiore.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Terminali Pos	
Installazione Pos fisico (una tantum)	€ 50,00
Attivazione Pos virtuale (una tantum)	€ 50,00
Diritti di urgenza (se richiesti) di installazione	€ 30,00
Canone Terminali POS a noleggio – Servizio “Full Service”	
Terminali Desktop da Tavolo	
Connettività Standard PSTN	
INGENICO ICT220M pstn	€ 6,40
INGENICO ICT220M pstn PinPad	€ 8,10
Connettività Ethernet per linee ADSL	
INGENICO ICT220EM pstn + IP	€ 7,50
INGENICO ICT220EM pstn + IP PinPad	€ 9,35
Connettività GPRS	
INGENICO ICT220GEM pstn+IP+GPRS	€ 9,85
INGENICO ICT220GEM pstn+IP+GPRS Pin Pad	€ 11,70
Terminali Desktop da Tavolo + Contacless	
Connettività Standard PSTN	
Ingenico Lettore IST 150 (per UPGR 5100) <small>contact less</small>	€ 4,45
Ingenico ICT220M pstn <small>contact less</small>	€ 6,75
Ingenico ICT220M pstn PinPad <small>contact less</small>	€ 9,00
Connettività Ethernet per linee ADSL	
INGENICO ICT220EM pstn + IP <small>contact less</small>	€ 7,50
INGENICO ICT220EM pstn + IP PinPad <small>contact less</small>	€ 9,75
Connettività GPRS	
INGENICO ICT220GEM pstn+IP+GPRS <small>contact less</small>	€ 10,30
INGENICO ICT220GEM pstn+IP+GPRS Pin Pad <small>contact less</small>	€ 12,15
INGENICO IWL222 BM PSTN <small>contact less</small>	€ 12,00
INGENICO IWL222 BEM PSTN+IP <small>contact less</small>	€ 13,50
Terminali Mobili GSM/GPRS	
INGENICO IWL 221 GSM/GPRS <small>contact less</small>	€ 12,40
Terminali iCMP m-payments	
INGENICO iCMP <small>contact less</small>	€ 10,00

Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del Contratto)	€ 10,00
Disattivazione carte di credito	€ 10,00
Uscita "a vuoto" dell'assistenza presso il punto vendita (mancanza presa telefonica, negozio chiuso ecc.)	€ 30,00
Spese per inattività mensile	€ 0,77
Sostituzione Pos su richiesta del Cliente	€ 45,00
Costo disinstallazione Pos	€ 50,00
Restituzione del Pos non funzionante o mancata restituzione dello stesso	€ 155,00
Invio comunicazioni periodiche e di ogni comunicazione prevista dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria (ex art. 119 D.Lgs 385/93)	€ 2,50 Max
Imposte e tasse presenti e future	Regime di tempo in tempo vigente, a carico del cliente
I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico dell'Esercente.	
Per tutto quanto non riportato nel presente Foglio Informativo, relativamente alle commissioni ed alle valute sulle transazioni con carte di pagamento, si rimanda ai Fogli Informativi specifici	

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di 60 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro la data di decorrenza, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta con un preavviso di almeno 15 giorni.

Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La banca può recedere da contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con un preavviso di almeno 15 giorni.

La banca in presenza di giusta causa o giustificato motivo può recedere dal contratto senza alcun preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di 10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo di Bellegra - Via Roma, 37 - 00030 - BELLEGRA (RM) - reclami@bellegra.bcc.it e PEC 08381.bcc@actaliscertymail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli

artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati

- deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

P.O.S. – Point of Sale	Il P.O.S. (Point of Sale – Punto di vendita) è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni o servizi), grazie all'utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate. Tale operazione viene comunemente denominata “transazione”. Il P.O.S. può consistere in un terminale (P.O.S. fisico) o in una piattaforma di tipo internet (P.O.S. virtuale).
P.O.S. fisico	Il P.O.S. è un terminale che viene utilizzato dall'esercente per transazioni “con carta presente”, ossia con il titolare di carta fisicamente presente presso il punto vendita (negozi dell'esercente) al momento dell'acquisto. In questo caso la carta viene inserita nell'apposito lettore chip del terminale o viene fatta passare nel lettore di banda magnetica del terminale stesso.
P.O.S. virtuale	Il P.O.S. virtuale viene utilizzato dall'esercente per transazioni a distanza, in cui il titolare di carta non è presente presso il punto vendita (negozi dell'esercente) al momento dell'acquisto. Il P.O.S. virtuale può essere di due tipologie: e-commerce (commercio elettronico) o M.O./T.O. (Mail Order/Telephone Order) – Vendite per corrispondenza o telefoniche)
Gestore Terminali	Società che si occupa dell'installazione, attivazione, manutenzione e gestione dei P.O.S.

Modello fisso	P.O.S. fisico non mobile collegato alla linea di rete fissa. Può essere con o senza PIN-PAD (tastiera separata su cui digitare il P.I.N.).
Modello cordless	P.O.S. fisico non mobile che colloquia via Bluetooth® con la base radio installata in prossimità della presa telefonica. I dispositivi comunicano con frequenza radio entro un raggio di qualche decina di metri.
Modello GPRS/GSM	P.O.S. fisico mobile che comprende al suo interno un modulo "cellulare" al pari dei telefonini. Per il suo funzionamento abbisogna di una SIM card telefonica GPRS. Il P.O.S. funziona tramite batterie ricaricabili.
E-commerce (commercio elettronico)	Tipologia di P.O.S. virtuale tramite il quale l'acquisto dei beni o dei servizi e l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento avvengono in uno spazio internet (del Gestore terminali o dell' esercente) a cui chiunque può accedere dalla rete internet.
Spese per inattività mensile	Commissione pagata dall' esercente alla Banca nel caso in cui, in un singolo mese, il P.O.S. non effettui alcuna transazione.