

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2015**

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI, par. 3, delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche, la Banca di Credito Cooperativo di Bellegra s.c. realizza e pubblica annualmente il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

La Banca dichiara di aver ricevuto, nel corso dell'anno 2015, nr 3 reclami relativi a prodotti bancari.